

## HP DDMI - Best Practice Discovery und Scanning

### Classroom Training und Workshop für Kunden mit Scanning- und Discovery-Anforderungen

HP DDMI ist ein mächtiges Werkzeug, mit dem sich gezielt eine gewünschte Datenqualität erstellen lässt. Wichtig ist, entsprechende Projekte sinnvoll zu planen und umzusetzen und die vielen Klippen gekonnt zu umschiffen.

#### Trainingsziel:

Der 4-Tage-Kurs wurde unter dem Aspekt „aus der Praxis für die Praxis“ entwickelt.

Zunächst wird den Teilnehmern ein Grundverständnis für die Arbeitsweise der DDMI-Applikation vermittelt. Darauf aufbauend werden Best Practices in der Implementierung und Nutzung von DDMI vermittelt und wird auf wichtige Erfahrungen und Spezialthemen eingegangen. Praktische Nutzungsmöglichkeiten werden den Teilnehmern zudem anhand von Live Demonstrationen veranschaulicht.

#### Teilnehmer:

Fachpersonal aus den Bereichen: (DDMI)-Administration, Netzwerk, Entwicklung, ITSM, Operations

#### Inhalte:

- Überblick zu DDMI
  - DDMI Architektur und Funktionsweise
  - Discovery- u. Scan-Techniken, SW Normalisierung/ SAI Kataloge
  - Enrichment Prozess
  - Aufnahme von Nutzungsinformationen
  - DDMI Admin GUI - Konfiguration und Parameter Settings
  - Generelle organisatorische und technische Voraussetzungen
- Einführung und Betrieb
  - Best Practices Projekt
    - Zielsetzung, Anforderungen und Prioritäten
    - Projektorganisation und Terminrahmen
    - Voraussetzungen für DDMI Installation (Netzwerk, Geräte, Rollen)
    - Umgebung (Test, Produktion)
    - Erfolgreiches Vorgehen im Projekt
  - Best Practices Betrieb
    - Installation und Wartung
    - Betriebsvoraussetzungen und Betriebsmodi
    - Rollen und Aufgaben im DDMI Betrieb/ Nutzung HP Software Support Portal
    - Planung und Durchführung von Upgrades
- Erfahrungen aus der Praxis
  - Unterschiedene DDMI zu Vorgängerversionen (ED/ PDI)
  - Vorteile der DDMI Agent-Kommunikation
  - Discovery Prozess in der Praxis
  - Varianten des Inventory Prozesses und Empfehlungen
  - Enrichment Prozess in der Praxis
  - Einstellungen aus Sicht der Netzlast

- Virtualisierung, Aggregation und Virtualization Modul
- Statusbewertungen/ Fehlerdiagnose/ Troubleshooting
- Spezielle Erfahrungen aus Kundenprojekten
- Live Demonstrationen
  - Es werden typische Anwendungsbeispiele durchgeführt und besprochen (Live-Scan Desktop Client; SNMP-Scan Netzwerkdrucker; Erstellung individuelles SSL Zertifikat (OpenSSL); Agentless Scanning SSH basiertes Linux System; Datenübertragung mit HP Connect-IT; „Teachen“ einer Beispielapplikation; Visualisierung der Netzbelastung je nach Parametrierung der Konfiguration)

**Dauer:** 4 Tage

**Teilnehmer:** bis zu 8 Personen

**Voraussetzungen:**

- Gute Infrastrukturkenntnisse